Politica per la qualità

"Il nostro Obiettivo primario è proseguire nell'azione di sviluppo e miglioramento della Qualità, che nel tempo abbiamo costruito e che nel tempo miglioreremo.
La Direzione si affida alla valorizzazione di tutto il personale ed alla tecnologia dei propri impianti per affermarsi come partner pronto a soddisfare le esigenze dei Clienti.
La Direzione si impegna ad assicurare che i requisiti del Cliente e quelli relativi al prodotto siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente; misurare la soddisfazione del Cliente al fine di controllarla e migliorarla nel tempo; sviluppare un sistema di miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità tramite l'applicazione sistematica di quanto prescritto all'interno della documentazione di Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli Obiettivi aziendali di miglioramento scaturiscono dalle valutazioni fatte circa l'analisi dei rischi effettuata in occasione del riesame :

- ✓ *Soddisfazione del Cliente tramite il miglioramento della Qualità del Prodotto e del Servizio offerto.*
- ✓ *Miglioramento dell'Organizzazione aziendale, del Sistema di Gestione Qualità, della formazione del personale.*
- ✓ *Miglioramento dei Processi aziendali.*
- ✓ *Miglioramento delle prestazioni dei Fornitori.*
- ✓ *Integrazione del sistema qualità con i principi sviluppati internamente sull'ambiente e sicurezza dei lavoratori*

Il raggiungimento degli Obiettivi prefissati viene misurato nelle fasi di Riesame del Sistema Qualità tramite l'analisi dell'andamento degli indicatori sviluppati nel sistema qualità e integrati con gli indicatori definiti nel miglioramento continuo.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel sistema di gestione delineano la nostra Politica per la Qualità e come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

La Direzione, fortemente impegnata nel raggiungimento di una Qualità Autentica, esorta tutto il personale ad aderire alle iniziative già in corso e a quelle che saranno avviate con disponibilità ed impegno professionale.

Torino, 10/5/2017

La Direzione Generale : ……..